

Zonnegids

Groepsaankoop Zonnepanelen

provincie Vlaams-Brabant

Inhoud van deze gids

1	Wie doet wat?	1
2	Proces en betaling	3
3	Plaatsing en service	7
4	Digitale meter	10
5	Kwaliteit en garanties	12
6	Wat zit niet in het pakket?	15

1 Wie doet wat?

Het begrip ‘groepsaankoop’ klinkt al lang niet meer vreemd in de oren. Maar wist je dat niet elke groepsaankoop dezelfde werkwijze gebruikt? Waar sommige groepsaankopen met kortingscodes werken en anderen je gegevens gewoon doorsturen naar een leverancier in je buurt, organiseert iChoosr als onafhankelijk expert in groepsaankopen een veiling waar leveranciers tegen elkaar opbieden om voor jou de beste prijs-kwaliteit te garanderen.

Hieronder lichten we de rol toe van de verschillende partijen die betrokken zijn bij deze groepsaankoop.

1.1 De winnende leverancier

Alle leveranciers doorlopen een uitgebreid kwalificatieproces alvorens ze aan de veiling mogen deelnemen. Hierbij kijken we naar onder andere de bedrijfsvoering, ervaring en financiële stabiliteit.

Ga je op je voorstel in? Dan sluit je een overeenkomst met de winnende leverancier. Voor alle garanties en in geval van storing zijn zij verantwoordelijk en jouw aanspreekpunt.

1.2 iChoosr

iChoosr organiseert sinds 2008 groepsaankopen voor consumenten en is gespecialiseerd in onder andere groepsaankopen zonnepanelen. iChoosr is volledig onafhankelijk van leveranciers, fabrikanten of andere partijen in de markt voor zonnepanelensystemen. Zij faciliteert de groepsaankoop zonnepanelen van begin tot eind en garandeert het vlotte verloop ervan. iChoosr waarborgt kwaliteit, zorgt voor heldere informatie en bedingt goede garantievoorwaarden voor de deelnemers. De rol van iChoosr is:

1. Informeren

iChoosr informeert alle deelnemers van de groepsaankoop op een duidelijke en begrijpelijke wijze, zodat je een weloverwogen beslissing kunt nemen. iChoosr heeft een eigen website beschikbaar met veelgestelde vragen, uitgebreide informatie, getuigenissen en informatieve video's. Heb je toch nog vragen? iChoosr is steeds bereikbaar per e-mail via zonvlaamsbrabant@ichoosr.be of via het gratis nummer **0800 26 658** (op werkdagen tussen 9 en 17 uur).

2. Selecteren

iChoosr stelt een groot aantal strikte kwaliteitseisen aan enerzijds de leveranciers en anderzijds de producten en diensten van de leveranciers die deelnemen aan een veiling. Alle garanties en productvoorwaarden maken daar ook deel van uit.

3. Sterke onderhandelingspositie

Het groepsaankoopmodel van iChoosr zorgt voor een sterke onderhandelingspositie ten opzichte van zonnepanelenleveranciers. Dat levert het volgende op:

- Een scherpe prijs-prestatieverhouding
- Strikte afspraken over het plaatsingsproces
- Goede garanties op de panelen en systeemonderdelen
- Algemene voorwaarden van de leverancier die zijn afgestemd op de eisen van iChoosr
- Een vlotte service zowel voor als na de plaatsing van de zonnepanelen
- Kwaliteit op elk niveau

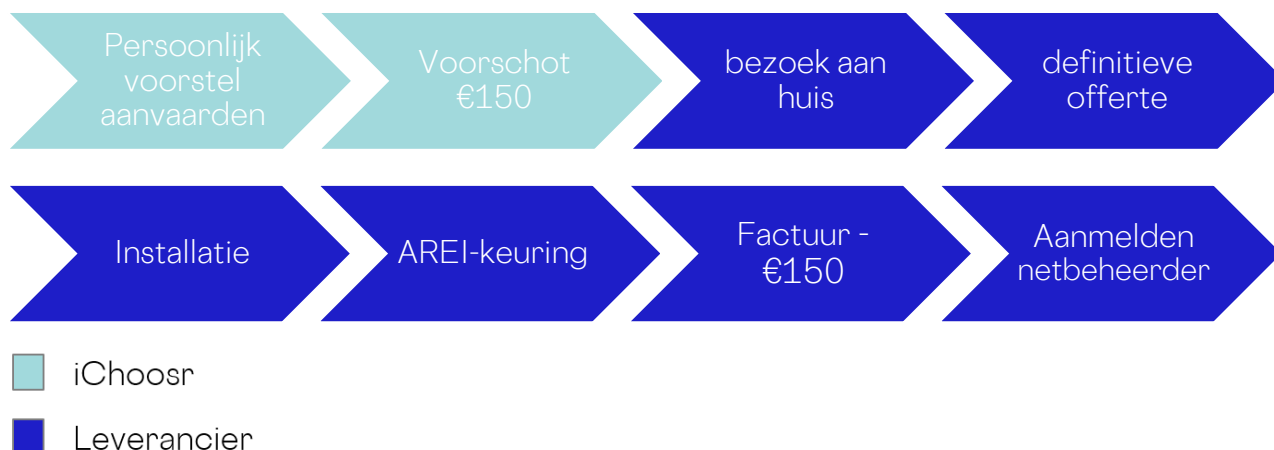
4. Verzekeren

iChoosr ziet erop toe dat de leverancier al zijn afspraken volledig nakomt naar de consumenten. Enkele voorbeelden:

- De leverancier krijgt het voorschot van €150 (meer info in het volgend hoofdstuk) en jouw restbetaling pas wanneer het functionerend zonnepaneelensysteem is opgeleverd. Je stort het voorschot op een derdenrekening. De restbetaling (eindfactuur min voorschot) betaal je pas na de door jou goedgekeurde plaatsing.
- Een onafhankelijke externe partij organiseert in opdracht van iChoosr steekproefsgewijze kwaliteitscontroles van de geplaatste zonnepaneelensystemen.
- iChoosr stelt strenge eisen aan het geselecteerde zonnepaneelensysteem en de zonnepanelenleverancier. Indien er zich desondanks toch een probleem voordoet dat niet naar behoren wordt opgelost, kan je je tot iChoosr wenden voor hulp of bemiddeling.

2 Proces en betaling

Wat als je jouw persoonlijk voorstel aanvaardt? Hieronder lees je meer.



2.1 Persoonlijk voorstel

Op basis van de door jou opgegeven dakoppervlakte, dakhelling en energieverbruik berekenen we in jouw persoonlijk voorstel het meest optimale pakket voor jouw situatie. Hierbij houden we rekening met de terugverdientijd en jouw besparing op jaarbasis. Via de 'wijzig' knoppen bovenaan, kan je jouw contactgegevens en dakgegevens steeds aanpassen. Wanneer je jouw (dak)gegevens wijzigt en terug opslaat, zal de berekening in jouw persoonlijk voorstel automatisch worden aangepast. Ter info, in jouw persoonlijk voorstel is het prosumententarief reeds verrekend.

2.2 Waarom een voorschot?

Het lijkt misschien vreemd om een voorschot van €150 te betalen alvorens de leverancier je huis bezoekt. De reden hiervoor is eenvoudig. Een groepsaankoop brengt bepaalde voordelen met zich mee, waaronder de mogelijkheid om een kwalitatief goed aanbod tegen een scherpe prijs te bedingen. De leverancier kan de inkoop- en logistieke voordelen die hij krijgt door de grote oplage namelijk doorrekenen in de prijs van het voorstel.

Als de leverancier alle deelnemers vooraf moet bezoeken, vergt dat veel tijd en brengt dat veel kosten met zich mee. Die kosten worden doorgerekend in de prijs van het pakket. En dat willen we vermijden, daarom creëren we een bewuste drempel.

Indien na betaling van het voorschot blijkt dat jouw dak niet geschikt is om een zonnepanelensysteem te plaatsen, dan kan je nog steeds annuleren en krijg je je voorschot van €150 volledig terug.

2.3 Betaling voorschot

Je stort het voorschot naar een derdenrekening van Buckaroo, een tussenrekening waarop je geld veilig wordt 'geparkeerd'. Buckaroo is sinds 2005 de toonaangevende leverancier van betaaloplossingen in België en Nederland. Een derdenrekening houdt in dat het bedrag dat je aan Buckaroo overmaakt alleen in opdracht van iChoosr naar de leverancier of terug naar jou kan gaan. Pas nadat jouw zonnepanelen werden geplaatst en door jou werden goedgekeurd, storten we het voorschot door naar de leverancier en trekt hij dit af van jouw eindfactuur. Indien na het huisbezoek blijkt dat het gekozen pakket niet op jouw dak past, ontbindt de leverancier de overeenkomst en storten we het voorschot van €150 terug op jouw rekening.

Betalen aan Buckaroo kan via Bancontact (Mr. Cash) of via een overschrijving. Is jouw voorschot van €150 overgemaakt? Dan ontvang je een bevestigingsmail en sturen we jouw contactgegevens door naar de leverancier.

2.4 Bezoek aan huis

De leverancier stuurt jou een welkomst e-mail en neemt contact met je op om een bezoek bij jou thuis in te plannen. Hij bekijkt of het aantal gekozen zonnepanelen daadwerkelijk op je dak past, of je dak wel geschikt is om zonnepanelen te plaatsen, waar de omvormer komt en hoe de kabelroute zal lopen. Hij houdt hierbij ook rekening met beschikbare dakoppervlakte en eventuele schaduwval. Mocht blijken dat er nadien meer of minder zonnepanelen op je dak passen, past de leverancier jouw voorstel aan. Je beslist zelf of je een nieuwe offerte wenst of je wil annuleren. In het laatste geval ontvang je vanzelfsprekend je voorschot volledig terug.

In de groepsaankoop zonnepanelen worden standaardpakketten aangeboden. Er zijn echter ook huizen waarvan het dak niet binnen een standaar situatie past, we spreken dan over uitzonderingen.

In vrijwel alle beschreven uitzonderingen kan je wel zonnepanelen plaatsen, maar je dient rekening te houden met een meerkost. Een overzicht van wat niet in het standaardpakket is inbegrepen, vind je terug in hoofdstuk 6, '[Wat zit niet in het pakket](#)'. Meerwerken worden steeds bij het huisbezoek besproken. Samen met de leverancier beslis je dan of je een nieuwe offerte wenst of dat je wenst te annuleren. In het laatste geval ontvang je vanzelfsprekend je voorschot volledig terug.

Besprek gerust tijdens het huisbezoek jouw wensen. Zo kan de leverancier jou meer informatie en prijzen bezorgen over bijvoorbeeld parallelschakeling of panelen met een hoger vermogen.

2.5 Definitieve offerte

Na het huisbezoek krijg je van de leverancier een inspectierapport (= definitieve offerte). Zowel nadat je het persoonlijk voorstel accepteert, als nadat je akkoord geeft op het inspectierapport, gaat een wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen in. Binnen die bedenktijd kan je kosteloos annuleren en ontvang je je voorschot terug.

De definitieve offerte omvat:

- Het complete inspectierapport;
- De productbeschrijving;
- Eventuele aanpassingen in pakketkeuze of geconstateerd meerwerk;
- Een tekening van de wijze waarop de zonnepanelen op je dak komen;
- Een eventueel aangepaste prijs.

2.6 Wat als het niet past?

Als het zonnepanelensysteem niet op je dak past, zit je er niet aan vast. De leverancier ontbindt in dat geval de overeenkomst. We storten het voorschot van €150 terug op jouw rekening.

Hieronder enkele voorbeelden van 'niet passen':

- Het systeem past fysiek niet op het dak.
- Het is onverstandig het systeem te plaatsen, bijvoorbeeld omdat de zonnepanelen een risico voor je dak vormen.
- Er is meerwerk nodig om het plaatsen mogelijk te maken (en dat wens je niet te betalen).
- Er is schaduw waardoor het systeem een lager rendement zou hebben dan verwacht.
- Je vindt dat de panelen niet mooi op het dak komen te liggen.

2.7 Installatie

Ga je akkoord met de definitieve offerte? Dan plant de leverancier een installatiedatum met je in. Vanwege logistieke voordelen groepeerde de leverancier de installaties per regio. Uiteraard zoekt de leverancier samen met jou naar een passende installatiedatum.

Na de installatie stelt de leverancier een opleverdocument op dat jij voor akkoord tekent. Zo controleert iChoosr of de installatie correct is verlopen.

2.8 AREI-keuring

De AREI-keuring (AREI = Algemeen Reglement op de Elektrische Installaties) is verplicht door de FOD Economie. De keuring moet worden uitgevoerd door een erkende keurder vóórdat de zonnepanelen in gebruik genomen worden. Met deze

keuring wordt onderzocht of het veilig is om de zonnepanelen op te starten. Dit zit in de prijs inbegrepen.

De AREI-keuring kent een aantal uitkomsten:

- Uit de keuring blijkt dat de installatie in orde is.
- Uit de keuring blijkt dat de installatie niet in orde is. In dit geval herstel de leverancier de installatie en betaalt de herkeuring.
- Uit de keuring blijkt dat de installatie in orde is, maar dat om een andere reden jouw huisinstallatie niet wordt goedgekeurd. In dit geval dien je zelf de herkeuring te betalen.
- Uit de keuring blijkt dat zowel de installatie als de rest van het huis niet worden goedgekeurd. In dit geval herstelt de leverancier de installatie. Jij zorgt voor het herstel in huis. Jullie betalen allebei de helft van de herkeuring.

Meer informatie over de AREI-keuring vind je steeds op de website van de [VREG](#).

2.9 Factuur

Wanneer jouw installatie werkt en werd goedgekeurd volgens het AREI, maakt de leverancier de factuur op. Dit is de totaalprijs min het voorschot van € 150. iChoosr controleert steeds jouw factuur, vooraleer je deze ontvangt. We controleren of de pakketprijs, en eventuele meerprijzen, correct werden aangerekend.

2.10 Aanmelden netbeheerder

Nadat je je factuur hebt betaald, ontvang je de garantiedocumenten, het keuringsverslag en het ééndraadsschema. Nu moet je enkel nog je installatie aanmelden bij je netbeheerder. Hiervoor ontvang je een handleiding van de leverancier.

3 Plaatsing en service

Het zonnepanelensysteem wordt volgens verschillende richtlijnen geïnstalleerd. Hieronder vind je meer informatie over de plaatsing van de zonnepanelen en omvormer, en over de bekabeling en aansluiting aan de zekeringkast.

3.1 Plaatsing

Er zijn richtlijnen opgesteld voor veilig en goed werken die moeten worden nageleefd in België. Dit betekent dat de installatie moet voldoen aan de richtlijnen van het handboek van 3E (uitgave voor iChoosr, juli 2014). Daarnaast houdt de leverancier ook rekening met de vergunningsvrije regels van de Vlaamse Overheid. Ook is de leverancier verplicht de van kracht zijnde regels en normen voor de elektrotechnische aansluiting te volgen. Deze regels zijn de veiligheidsbepalingen voor laagspanningsinstallaties die worden gehanteerd door de elektrotechnische installatiebranche, en die eveneens onderdeel zijn van het handboek.

3.1.1 Plaatsing zonnepanelen

Bij een plat dak plaatst de installateur de zonnepanelen op losstaande frames. De frames worden op hun plaats gehouden door ballast. Bij een schuin dak worden er haken bevestigd aan de balken onder de dakpannen, waar rails op worden gemonteerd. Hier worden de zonnepanelen op vastgezet. Hiervoor moeten de dakpannen worden opgetild, maar niet verplaatst. Bij de installatie van de zonnepanelen houdt de installateur zich aan de regels voor vergunningsvrij plaatsen.

3.1.2 Plaatsing omvormer

De omvormer wordt voor een optimale prestatie geplaatst in een goed geventileerde ruimte in of bij de woning. De locatie van de omvormer wordt steeds met jou overlegd.

3.1.3 Bekabeling

Voor de plaatsing van het zonnepanelensysteem moeten er twee kabels getrokken worden: één tussen de panelen en de omvormer en één tussen de omvormer en de zekeringkast.

Bij een plat dak is de bekabeling standaard via een 'dakdoorvoer' horizontaal door een muur, wat wil zeggen dat deze niet door de dakbedekking heen gaat. Bij een schuin dak gaat de bekabeling van de panelen door het schuine dak naar binnen.

In het aanbod van de groepsaankoop zonnepanelen zit de kortste route van bekabeling bij de prijs inbegrepen. Wens je een alternatieve route? Dan kan je hier een extra prijs voor betalen. Dit kan je samen met je installateur bespreken tijdens het bezoek aan huis.

1. Standaard route

De bekabeling buiten en binnen wordt standaard in een buis of door kabelgoten op de wand gemonteerd. In jouw persoonlijk voorstel wordt uitgegaan van de kortste route, zonder breekwerk. Hierbij wordt de kortste weg van de omvormer naar de zekeringkast gevolgd. Er is altijd een standaard route mogelijk die bij de prijs inbegrepen zit.



Figuur 1 Route binnenshuis



Figuur 2 Route buitenshuis

2. Alternatieve routes

Er zijn alternatieve opties. Het gaat dan om bekabeling:

- door een wachtbuis;
- via de kruipruimte;
- via zelf voorbereide bekabeling, of hak- en/of breekwerk;
- via een verdeelkast, kabel zonder aftakkingen.

Is de alternatieve route minder of evenveel werk dan de standaardoplossing? Dan kost dat niets extra. Duren de werkzaamheden langer? Dan betaal je een meerprijs. Tijdens het huisbezoek geeft de leverancier duidelijk aan hoeveel extra tijd nodig is en wat hiervan de kosten zijn. Jij beslist dan zelf of je de alternatieve route wenst, of de standaardoplossing.

Je kan altijd zelf voorbereidingen treffen om meerkosten te voorkomen. Bespreek dit tijdens het huisbezoek met de leverancier.

3. Bijzonderheden plat dak

Een 'dakdoorvoer' kan, mits lucht- en waterdicht ingewerkt, horizontaal worden geplaatst in een wand. De leverancier mag dit als voorkeurswerkwijze hanteren. Is er geen horizontale dakdoorvoer mogelijk? Dan maakt de leverancier een verticale dakdoorvoer. Is er wel een horizontale dakdoorvoer mogelijk, maar wens je liever een verticale dakdoorvoer? Dan betaal je hiervoor de extra kosten.



Figuur 3 Dakdoorvoer horizontaal

3.2 Zekeringkast

Voor het zonnepanelensysteem is een vrije zekering in je zekeringkast nodig. Als er geen vrije zekering beschikbaar is, zal de installateur kosteloos een vrije zekering voor je bijplaatsen. Dit is in de pakketprijs inbegrepen. Indien jouw zekeringkast niet voldoet aan de huidige wet- en regelgeving zal de leverancier jou hiervan (indien mogelijk) op de hoogte stellen tijdens het huisbezoek.

De leverancier kan jouw zekeringkast voor jou in orde brengen. In dat geval zal hij de kost hiervoor opnemen in je definitieve offerte. Je bent natuurlijk ook vrij om via je eigen elektricien de zekeringkast in orde te laten brengen. Dit dient dan te gebeuren voor de plaatsing van de zonnepanelen.

3.3 Service

Bij vragen is de leverancier je eerste aanspreekpunt. Indien je vermoedt dat jouw systeem niet goed functioneert dan neem je contact op met de leverancier. Zij beantwoorden je vragen en voeren indien nodig een controle uit. De leverancier heeft in het kader van de groepsaankoop zonnepanelen de volgende afspraken gemaakt:

- De leverancier contacteert jou binnen 2 werkdagen na melding van het niet goed functioneren van het zonnepanelensysteem .
- De leverancier garandeert herstel van het zonnepanelensysteem binnen 10 werkdagen na melding van het niet goed functioneren van het systeem.

4 Digitale meter

De geleidelijke uitrol van de digitale meter ging 1 juli 2019 van start. Iedereen die na deze datum een zonnepanelensysteem laat plaatsen (of een bestaande installatie uitbreidt), krijgt na aanmelding van het zonnepanelensysteem bij netbeheerder Fluvius automatisch een digitale meter.

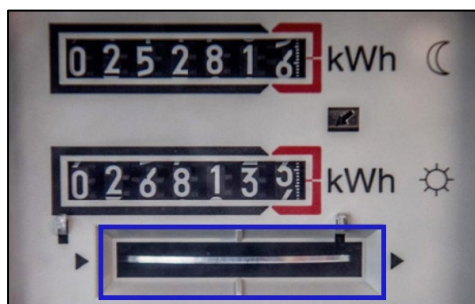
4.1 Wat is de digitale meter?

De digitale meter is een elektronische meter die de traditionele analoge meter vervangt. Net als de huidige meter meet de digitale meter het elektriciteits- en aardgasverbruik. Het belangrijkste uiterlijk verschil tussen de twee meters, is dat het telwerk en de mechanische draaischijf worden vervangen door een elektronisch display.

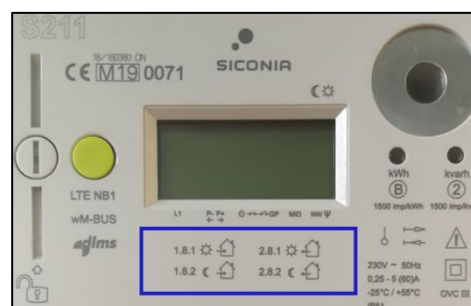
Dit bekenet echter nog niet het einde van de terugdraaiende teller. De digitale meter weet namelijk precies hoeveel energie je op het net zet en hoeveel energie je van het net haalt. Je kan dit, in tegenstelling tot de mechanische draaischijf, apart opvolgen via de verschillende outputs.

4.2 Wat betekent dit voor zonnepaneleneigenaars?

Huishoudens die vóór 2021 hun zonnepanelensysteem aanmelden bij de netbeheerder, genieten nog gedurende 15 jaar van het principe van een terugdraaiende teller. Dat wil zeggen dat je, ook met digitale meter, slechts betaalt voor je nettoverbruik. Let wel op: je blijft een prosumementarief betalen.



Figuur 5 De mechanische + draaischijf meet de elektriciteitsafname



Figuur 4 Digitale meter met elektronische display

Wie na 1 januari 2021 zonnepanelen installeert, valt onder een andere tariefstructuur voor de verrekening van zijn/haar elektriciteitsverbruik. Een optie is om de regeling te volgen die de VREG heeft uitgewerkt. Daarbij rekent men de distributienettarieven aan op basis van de bruto afname van stroom. Hierbij komt het erop aan dat je zoveel mogelijk stroom verbruikt op het ogenblik dat jouw zonnepanelen elektriciteit produceren. Hoe meer zonne-energie je meteen

verbruikt, hoe voordeliger dit tarief wordt. Het prosumementarief valt bij deze regeling weg. Op deze manier blijft een zonnepaneleninstallatie een interessante investering.

4.3 Wat kost het?

Wanneer je zonnepanelensysteem is geïnstalleerd en aangemeld bij netbeheerder Fluvius, neemt deze binnen 90 dagen contact met je op om een digitale meter te installeren.

De plaatsing van de digitale meter is gratis voor wie zonnepanelen laat installeren. Indien je zelf de vervanging van je meter aanvraagt vóór het moment dat jouw huis normaal gezien aan de beurt was, wordt er wel een bedrag van €88 (incl. 21% btw) aangerekend voor deze vervanging. Je wacht dus beter gewoon tot Fluvius contact met je opneemt.

4.4 Kan ik nog steeds kiezen tussen een enkelvoudige en een tweevoudige meter met dag- en nachttarief?

Ja, er bestaat maar één digitale meter, maar bij de installatie van de digitale meter kan je kiezen tussen enkelvoudig tarief of dag-/nachttarief. Beide registratiesystemen en tarieven blijven gewoon bestaan. Bovendien maakt de digitale meter het veel eenvoudiger, en dus ook goedkoper, om later alsnog van tarief te veranderen. Dat kan eenmalig gratis bij de plaatsing van digitale meters. Nadien kost het €8,5 (excl. btw) om van tarief te veranderen.

Meer informatie over de digitale meter vind je terug op de website www.digitalemeter.be of www.fluvius.be.

5 Kwaliteit en garanties

De leverancier voldoet aan vooraf gestelde eisen ten aanzien van kwaliteit en garanties. Zo weet je zeker dat je een goed zonnepanelensysteem krijgt en houdt.

5.1 Productvoorwaarden

5.1.1 Zonnepanelen

- De zonnepanelen voldoen aan het Duitse TÜV-keurmerk of een ander Europees geaccrediteerd onderzoeksinstituut. De zonnepanelen voldoen aan nationale regelgeving volgens de kwaliteitsnormen IEC 61215, IEC 61730 en IEC 61701. Het Duitse instituut TÜV-Rheinland is het hoogst aangeschreven keurinstituut in de wereld. De genoemde kwaliteitsnormen zijn wereldstandaarden waaraan zonnepanelen moeten voldoen;
- De fabrikant van de zonnepanelen is aangesloten bij PV-cycle of een gelijkwaardig alternatief. Het kosteloos milieuvriendelijk recycleren van de panelen bij hun levenseinde is hiermee gegarandeerd;
- De zonnepanelen zijn *A-grade* en hebben een productiedatum die niet ouder is dan 9 maanden. Dat kan je nagaan via de flashtestdatum van de fabrikant. Door de recente productiedatum ben je zeker dat de panelen niet verouderd zijn, of in een magazijn zijn opgeslagen.
- De zonnepanelen voldoen aan het CE-keurmerk. Dit keurmerk geeft de garantie dat het product voldoet aan Europese standaarden;
- De fabrikant van de zonnepanelen heeft een dienst-na-verkoop binnen Europa. Zo kan de leverancier snel optreden in geval van problemen met het product.

5.1.2 Omvormers

- De omvormers zijn gecertificeerd volgens 'EN 50524 Data sheet and name plate for photovoltaic inverters', en voldoen aan de nationale regelgeving VDE 0126-1-1 en IEC 62109. Dit zijn kwaliteitsnormen voor omvormers;
- De fabrikant heeft een klantendienst in de Benelux en een landelijk dekkend servicenetwerk om problemen op te lossen. De klantendienst van de fabrikant is goed bereikbaar en kan snel handelen;
- De omvormer voldoet aan het CE-keurmerk. (Het CE-keurmerk mag alleen vermeld worden als de betreffende omvormer zowel aan de Europese laagspanningsrichtlijn als aan de Europese EMC (Elektromagnetische Compatibiliteit) -richtlijn voldoet.);
- De omvormer dient bij een vermogen van 3kW of meer te beschikken over 2 MPP-trackers. Als het zonnepanelensysteem dezelfde prestatie levert met 1 MPP-tracker, dan mag het systeem toch met een omvormer met slechts 1 MPP-tracker worden uitgevoerd;
- Voor het merk/type omvormer levert Synergrid een gelijkwaardigheidsattest af.

5.2 Garanties

5.2.1 Installatiegarantie

Je hebt recht op een installatiegarantie van 10 jaar nadat het zonnepanelensysteem bij jou is geleverd en geïnstalleerd. Het is belangrijk dat de systeemcomponenten, zoals zonnepanelen, omvormers, bekabeling, draagconstructie en overige materialen correct op elkaar afgestemd zijn. Indien dit niet het geval is kan het voorvallen dat het systeem niet (goed) functioneert. Zulke fouten worden gedekt door een installatiegarantie. Indien het systeem niet juist functioneert, wordt het zonder kosten hersteld binnen de garantietermijn.

5.2.2 Productgarantie

Je hebt recht op een productgarantie op de systeemonderdelen. Zowel de zonnepanelen als de omvormer zijn gedekt door een productgarantie van 10 jaar. Indien één van de zonnepanelen of de omvormer niet functioneert, wordt deze kosteloos hersteld of vervangen door een identiek of minimaal gelijkwaardig product.

Zonnepanelen die bv. door vochtinslag worden beschadigd en daardoor moeten vervangen worden, kunnen rekenen op de productgarantie.

5.2.3 Garantie op vermogen

In de loop van de jaren neemt het vermogen van de zonnepanelen af. Dit behoort tot de natuurlijke degradatie van de zonnecellen. Dit verlies mag uiteraard niet te groot zijn. Daarom krijg je een garantie op het vermogen dat jouw zonnepanelen moeten leveren. De fabrikant garandeert een technisch vermogen van 90% in de eerste 10 jaar en een technisch vermogen van 80% in de 15 daaropvolgende jaren.

Het gaat hierbij om het vermogen van een zonnepaneel dat getest is onder standaard test-omstandigheden (STC, *standard test conditions*). Dit vermogen wordt uitgedrukt in Wattpiek (Wp). Een zonnepaneel van 310 Wp moet na 25 jaar dus een vermogen van minimaal 248 Wp hebben. Op de vermogensgarantie kan je alleen aanspraak maken wanneer het vermogen van de panelen lager is dan gegarandeerd, maar dit niet door een materiaaldefect wordt veroorzaakt. Een materiaaldefect valt immers onder de productgarantie. Voldoet het zonnepaneel niet aan bovengestelde eisen binnen de garantietermijn, dan wordt kosteloos een gelijk of gelijkwaardig product geleverd ter vervanging.

Je kunt de productie van je zonnepanelensysteem eenvoudig bijhouden via de monitoring die wordt geleverd bij elk systeem. Vermoed je dat het vermogen niet conform de verwachtingen is, neem dan contact op met de leverancier.

5.2.4 Opbrengstgarantie

De leverancier verstrekt een opbrengstgarantie op je zonnepanelensysteem. Dit staat vermeld op je inspectierapport. Indien jouw zonnepanelen tijdens het eerste jaar minder opbrengen dan je mag verwachten, krijg je het (procentuele) verschil terug op je aankoopprijs.

De leverancier informeert je transparant hoeveel kWh jouw zonnepanelensysteem na het eerste jaar moet hebben opgewekt, en vergelijkt dit met de hoeveelheid kWh die daadwerkelijk is opgewekt. Presteert je zonnepanelensysteem in het eerste jaar bv. 10% minder dan je had mogen verwachten, dan krijg je 10% van je aankoopprijs terug.

Alle berekeningen gebeuren op basis van PVGIS, classic database.

5.2.5 Garantievoorwaarden

Na de installatie van je zonnepanelensysteem, bezorgt de leverancier jou de factuur. Het is belangrijk deze goed te bewaren. Je hebt het document misschien nog nodig bij een mogelijke garantieclaim. De leverancier moet bij een niet-juiste werking de problemen verhelpen of het product vervangen. Hiervoor brengt hij geen materiaalkosten of uurloon in rekening. Herstelling of vervanging van de zonnepanelen en/of overige onderdelen van het zonnepanelensysteem leidt niet tot verlenging van de garantietermijn. De oorspronkelijke garantietermijn blijft van toepassing. De garantieperiode start op de datum die op het keuringsverslag staat.

Soms kan je aanspraak op garantie afgewezen worden. Dit kan bijvoorbeeld zijn bij verkeerd gebruik of verkeerd onderhoud. Ook als je zelf onvakkundige aanpassingen doet aan het zonnepanelensysteem (of laat doen door iemand anders), vervalt de garantie. Lees hiervoor goed de algemene voorwaarden van de leverancier door.

5.3 Controle op plaatsingen

Een onafhankelijk bedrijf controleert in opdracht van iChoosr de technische installatie en de prestatie van de geïnstalleerde zonnepanelensystemen, via steekproeven. Hierbij kijken ze onder andere naar technische en bouwkundige aspecten, naar het ontwerp van het systeem en naar de veiligheidsmaatregelen die de installateurs nemen.

Voor deze groepsaankoop heeft 3E, een gespecialiseerd bedrijf uit Brussel, een actueel en volledig handboek opgesteld met alle huidige normen. De toetsingen worden uitgevoerd met dit handboek als referentiekader.

6 Wat zit niet in het pakket?

Binnen de groepsaankoop koop je steeds een all-in pakket. In sommige gevallen zijn zonnepanelen op jouw dak per definitie niet mogelijk of zijn er extra kosten mee gemoeid. Hieronder beschrijven we de situaties die aanleiding kunnen geven tot een meerkost, wat de impact is en hoe we ermee omgaan.

6.1 Meerwerk

De prijzen voor meerwerk zijn op voorhand afgestemd tussen iChoosr en de leverancier. iChoosr ziet er op toe dat deze afspraken worden nageleefd. Hieronder lichten we de prijzen toe die in de definitieve offerte opgenomen mogen worden. De meerprijzen hieronder zijn exclusief btw.

Type meerwerk	Prijs (excl. BTW)	Uitleg
Leiendak	€67,- per paneel	Voor de plaatsing van zonnepanelen op een leiendak is er een andere werkwijze nodig. Daarom wordt hier een extra prijs voor gevraagd.
Felsen, zinken daken	€50,- per paneel	Voor de plaatsing van zonnepanelen op een zinken dak of felsen is er een andere werkwijze nodig. Daarom wordt hier een extra prijs voor gevraagd.
Solaredge	€85,- per paneel	In het geval van schaduw kan dit een interessante optie zijn (parallelschakeling). Dit kan je bij het bezoek aan huis bespreken met je leverancier.
Plat steeldeck - stockbouten	€25,- per paneel	
Vastgeschroefde, vastgehaakte dakpannen	€20, per paneel	
Aardingspin	€100,- per stuk	
Aardingsklem/onderbreker	€40,- per stuk	
Dakrandhoogte op 3 ^{de} bouwlaag of hoger	€170,- per installatie	Voor het plaatsen van zonnepanelen op hoogte, zijn extra veiligheidsmaatregelen nodig.
Oplossing voorzien voor monitoring indien geen Wifi-	€75,- per installatie	Wanneer er een zeer slechte ontvangst is van Wifi of geen kabel mogelijk is, kan een toestel zoals een powerline of wifi-

signaal of bekabeling mogelijk		versterker worden geplaatst op vraag van de klant.
Differentieelschakelaar ontbreekt of is van het foute type (monofase)	€95,- per stuk	<ul style="list-style-type: none"> - Ontbrekende differentieelschakelaar(s) - De hoofddifferentieel en/of de differentieel voor de natte ruimtes hebben/heeft een kleinere nominaal stroom dan de zekeringswaarde van de hoofdzekering. - De aanspreekstroom van de hoofddifferentieel is geen 300mA. <p>De aanspreekstroom van de differentieel voor de natte ruimtes is geen 30mA.</p> <ul style="list-style-type: none"> - De differentieel moet van het type A zijn en de testknop dient de spanning te onderbreken
Differentieelschakelaar ontbreekt of is van het foute type (meerfase)	€130,- per stuk	

6.2 Maatwerk

Indien er extra werk nodig is om je zonnepanelen te installeren, dat niet beschreven staat in de meerwerklijst, spreken we van maatwerk. Mocht er maatwerk nodig zijn om jouw zonnepanelen te installeren, dan ontvang je hiervoor een maatwerkofferte van de leverancier. Je kan na ontvangst van deze offerte bepalen of je door wenst te gaan met de plaatsing. iChoosr controleert elk maatwerk en keurt al dan niet goed.

Type meerwerk	Prijs (excl. BTW)	Uitleg
Zekeringkast verouderd	Maatwerk	
Dakrandhoogte vanaf 4 ^{de} bouwlaag of hoger	Maatwerk	Hierbij moet worden aangetoond waarom welke maatregelen extra nodig zijn, t.o.v. een situatie met dakrandhoogte lager dan de 4 ^{de} bouwlaag.
Gemortelde dakpannen, latex bewerkte dakpannen	Maatwerk	

Schansopstelling	Maatwerk	Schansopstelling bij plat dak
Panelen op het dak van een losstaand gebouw, anders dan het hoofdgebouw waarin de zekeringskast zich bevindt.	Maatwerk	Hiervoor is eventueel extra bekabeling, graafwerken, etc. nodig.

Dit document is opgesteld op 28 februari 2020. De informatie in dit bestand is gebaseerd op de op dat moment geldende wet- en regelgeving in België. Misschien bewaar je dit bestand om later nog eens na te lezen. Houd er dan rekening mee dat de informatie verouderd kan zijn.